

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：郑州士林实验设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于11月25日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在5日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：详见附件 3

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3 以上人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2024年 11 月 30日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与

合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：**贰佰伍拾玖万陆仟元整（小写：¥2596000.00元）**。
2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付审定金额的95%；质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：**承包人在合同签订前以转账方式支付，验收合格，正式交付使用后退还。**

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共34页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执2份，招标公司执2份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区东风路22号恒美国际商务大厦505、506室



甲方：郑州大学
地址：郑州市高新区科学大道 100 号
签字代表（或委托代理人）：

张坤

电话：
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行
账号：1702021109014403854



乙方：郑州士林实验设备有限公司
地址：郑州市金水区东风路 22 号恒美国际商
务大厦 505、506 室

签字代表：李佩宁

电话：0371-65822058
开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州
投资大厦支行
账号：1702229109201082065

合同签署日期：2024年10月23日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	流变分析仪	MCR 102e	Anton Paar GmbH	奥地利	1	台	470000.00	470000.00	免税
2	药物毒理实验仪	HRH-MNE3026	北京慧荣和科技有限公司	中国	1	台	1590000.00	1590000.00	非免税 (国产)
3	皮肤油脂测试仪	MPA6	Courage-Khazaka electronic GmbH	德国	1	台	95000.00	95000.00	免税
4	眼泪和眼圈水分、流失测试探头	TM300-eye	Courage-Khazaka electronic GmbH	德国	1	个	95000.00	95000.00	免税
5	经皮水分失水率测试探头	TM Hex	Courage-Khazaka electronic GmbH	德国	1	个	86000.00	86000.00	免税
6	高速混合搅拌机	330-100 SE	FlackTek Inc.	美国	1	台	260000.00	260000.00	免税
合计:							小写: ¥2596000.00 元	大写: 人民币贰佰伍拾玖万陆仟元整	

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	流变分析仪	2.1 流变分析仪技术要求:		
		2.1.1. 仪器马达: 无刷直流永磁同步 EC 马达		
		2.1.2. 位移传感器: 高分辨率光学编码器		
		2.1.3. 最大扭矩: 200mNm		
		2.1.4. *最小扭矩 (旋转模式): 5nNm		
		2.1.5. 最小扭矩 (振荡模式): 5nNm		
		2.1.6. *最大转速: 3000rpm 最大频率: 100Hz		
		2.1.7. 最小法向力: 0.01N		
		2.1.8. 最大法向力: 50N		
		2.1.9. 测量夹具全部采用无螺纹快速连接器, 可方便快速连接和更换。		
		2.1.10. 测量夹具安装有异频雷达收发器芯片, 具备 Toolmaster 自动识别和配置测量夹具功能, 可以将所有相关参数传输至软件并存储零间隙位置。		
		2.1.11. 测量夹具全部具备电子刮样锁功能, 防止刮边对样品产生扰动。		
		2.1.12. 仪器主机配备刮边镜, 无盲点观察样品, 可以避免样品准备误差。		

	<p>2.1.13. 仪器主机具备升降马达可提供精确的间隙设置，并可随温度和法向力变化提供相关的间隙补偿。</p> <p>2.1.14. 仪器主机具备彩色液晶显示屏，可实时显示仪器状态、温度、法向力、间隙数值信息。</p> <p>2.1.15. 仪器采用模块化设计并具有广泛的扩展功能，可以根据未来的研究需要进行选配相应的附件。可选配的附件包含：流变-显微（偏光、非偏光、荧光）联用附件、流变-SALS/SANS 联用附件、粉体流变附件、湿度控制附件、电/磁流变附件、高压附件、界面附件、紫外光固化附件等。</p> <p>2.1.16. 旋转测试：流动曲线、粘度曲线、粘温曲线、剪切应力、剪切速率、屈服应力、触变性、滞后环面积、流动模型拟合和分析、零剪切粘度计算。</p> <p>2.1.17. 振荡测试：应变扫描、频率扫描、温度扫描、时间扫描等模式，可得到储能模量、损耗模量、复数模量、复数粘度、相位角。</p> <p>2.1.18. *软件采用 SQL 中央数据库处理所有相关数据，可进行备份，确保数据安全。</p> <p>2.1.19. 软件可以提供中文、英语、德语、日文等多种语言界面。</p> <p>2.1.20. 软件内置不低于 100 个预定义测试模板，同时支持自定义测试设置，简化操作分析流程。</p> <p>2.1.21. 流变仪主机 1 台</p> <p>2.1.22. 流变仪软件 1 套（中文和英文可自由切换界面）</p> <p>2.1.23. 空气过滤干燥单元 1 套，两级过滤，包含 2 套滤芯。</p> <p>2.1.24. *帕尔贴控温单元 1 个，温度范围：-45℃至 210℃</p> <p>2.1.25. 下盖板 2 个</p>
--	---

	<p>2.1.26. 测量平板 1 个, 直径: 15mm, 材质: 不锈钢</p> <p>2.1.27. 测量平板 1 个, 直径: 25mm, 材质: 不锈钢</p> <p>2.1.28. 测量锥板 1 个, 直径: 25mm, 材质: 不锈钢</p> <p>2.1.29. 测量锥板 1 个, 直径: 50mm, 材质: 不锈钢</p> <p>2.1.30. 喷砂平板 1 个, 直径: 25mm, 材质: 不锈钢</p> <p>2.1.31. 喷砂下盖板 1 个</p> <p>2.1.32. 国内配套部分: 无油静音空压机 1 台; (品牌: 江苏岱洛; 型号: DA7001CS) 带制冷功能的循环水浴 1 台 (温度范围: -20℃至 90℃); (品牌: 深圳勒普拓; 型号: RC305+) 品牌计算机 1 台, 配置如下: intel i5 处理器, 8G 内存, 23.8 寸液晶显示器 (显示器品牌: 戴尔; 型号: D2421H), 正版 windows11 操作系统。 (计算机品牌: 戴尔; 型号: Optiplex 7020SFF)</p> <p>2.1.33. 环境温度: 15℃-35℃</p> <p>2.1.34. 相对湿度: 20%-80%, 无冷凝</p> <p>2.1.35. 电源: 交流电源 220V, 50Hz, 有良好接地。</p>		
2	<p>2.2 药物毒理实验技术要求:</p> <p>2.2.1. 符合中国药典、美国药典、欧洲药典对仪器的所有要求, 所有配件可通用国产品牌厂家配件。预分离器孔径 12.80±0.05mm, 1 级喷嘴孔径 14.30±0.05mm, 2 级喷嘴孔径 4.88±0.04mm, 3 级喷嘴孔径 2.185±</p>	台	1

	<p>0.02 mm, 4级喷嘴孔径 1.207 ± 0.01 mm, 5级喷嘴孔径 0.608 ± 0.01 mm, 6级喷嘴孔径 0.323 ± 0.01 mm, 7级喷嘴孔径 0.206 ± 0.01 mm, MOC级喷嘴孔径 0.07 mm; 已出具所有孔径的原厂检测报告。</p> <p>2.2.2. 呼吸模拟器有四种工作模式, 符合美国药典仪器、欧洲药典仪器和中国药典仪器的要求可自定义参数; 可自行设定呼吸的潮气量、呼吸频率、吸呼比、呼吸模式曲线、循环次数等参数以满足不同实验的需要。</p> <p>2.2.3. 降温柜尺寸 (长宽高) $1250 \times 570 \times 650$ mm, 温度范围: $0^{\circ}\text{C} - +8^{\circ}\text{C}$, 控温精度: $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$, 采用三面透明适配药用撞击器。</p> <p>2.2.4. 智能抽气泵流量从 $0-90\text{L}/\text{min}$ 可调, 抽气时间从 0.1 秒至 9999 秒可调, 适用于吸入粉雾剂等测试。</p> <p>2.2.5. 配置有数据分析软件, 具有权限分级功能, 可自动计算空气动力学中值直径、几何标准差、微细粒子总量、微细粒子占比等, 并能图形化显示粒径分布, 生成检测报告。</p> <p>2.2.6. 小动物口鼻吸入暴露模块, 包含 1 套暴露室共 24 个暴露接口, 可拆卸组合式设计, 可对接小鼠、大鼠、豚鼠、兔、雪貂固定筒完成气溶胶吸入暴露实验。实现样品实时在线采样; 24 个口的染毒均匀度: 液体气溶胶浓度均匀性误差在 $\pm 10\%$ 之内, 6 小时稳定性 20%, 已出具第三方检测报告。</p> <p>2.2.7. 液体气溶胶发生器所产生的气溶胶空气动力学直径 $\text{MMAD}: 1-4 \mu\text{m}$, $\text{GSD}: 1.5-3$, 已提供第三方检测报告。</p> <p>2.2.8. 暴露单元采用 316 不锈钢材质, 已出具原厂材质分析报告。暴露腔内、外双筒结构。</p> <p>2.2.9. 口鼻通风柜, 屏蔽柜负压运行, 排风量 $0-500\text{m}^3/\text{h}$, 台面为 304 不锈钢板, 抗腐蚀。带负压控制及照明装置。通风柜排风过滤效率: $0.3 \mu\text{m}$ 颗粒大于 $\geq 99.995\%$。空压机最大供气流量 $70\text{L}/\text{min}$; 最大供气压力 8 Bar</p>
--	--

	<p>2.2.10. 生存环境检测单元：压差检测系统：测量范围包含-1000 Pa -1000 Pa；氧气浓度检测系统：测量范围包含 0-25%；气体流量检测系统：含 1 路气溶胶进气流检测系统、1 路洁净空气稀释系统与 1 路抽气流量检测系统</p> <p>2.2.11. 精确控制染毒气体流量（气溶胶发生、稀释、抽气），重复性$\leq\pm 0.2\%$；控制精度$\leq\pm 0.5\%$</p> <p>2.2.12. 控制系统软件符合 FDA21CFR PART11 要求：具备分级管理及审计追踪功能，可设定管理员账号、QA 账号、实验员账号等。控制软件符合 GLP 实验室数据审计追踪要求：可显示实时曲线、历史曲线、报表记录、报警记录、数据导出、电子签名等功能。具备温度异常报警、湿度异常报警、压差异常报警、氧气异常报警等功能。</p> <p>2.2.13. 配置触屏显示器；分辨率 1920×1080；内存 16GB；硬盘 1T+256G；配备正版 Windows 10 或以上版本系统，输入设备：无线鼠标、无线键盘，具有多自由度旋转支架。</p> <p>2.2.14. 质量浓度检测仪用于气溶胶波动的实时监控。测量范围不小于：0.1 mg/m³-250000 mg/m³，激光波长 635 nm，测量精度：0.01 mg/m³。报警输出：可以根据自定义的触发阈值和触发时间，来触发报警状态</p> <p>2.2.15. 小鼠固定筒符合人机工程学设计，用透明耐腐蚀特种工程材料注塑成型工艺，适用于涵盖 15 g-50 g 体重的小鼠</p> <p>2.2.16. 小号大鼠固定筒符合人机工程学设计，用透明耐腐蚀特种工程材料注塑成型工艺，具备排泄物收集槽隔离大鼠与其排泄物，可适用涵盖 70 g-200 g 之间的大鼠</p> <p>2.2.17. 中号大鼠固定筒符合人机工程学设计，用透明耐腐蚀特种工程材料注塑成型工艺，具备排泄物收集</p>
--	---

	<p>槽隔离大鼠与其排泄物，可适用涵盖 150 g-400 g 之间的大鼠</p> <p>2.2.18. 小流量撞击器尺寸 45 × 52 × 170 mm，采样流量：≤0.5 L/min，粒径分级：≥7 级；1 级截留粒径 ≥5.0 μm；2 级截留粒径 ≤3.5 μm；3 级截留粒径 ≤2.0 μm；4 级截留粒径 ≤1.5 μm；5 级截留粒径 ≤1.0 μm；6 级截留粒径 ≤1.0 μm；7 级截留粒径 ≤0.35 μm。数据分析软件：可配套生成粒径分布谱图、自动计算 MMAD 和 GSD 值，windows 系统兼容</p> <p>2.2.19. 肺部微型液体雾化器插管毛细管单次雾化给药量：50 μL，高压推送器储样：250 μL，可视外表材质：不锈钢</p> <p>2.2.20. 小动物吸入干粉模块：气溶胶缓冲室：大于等于 50 mL；具有两套独立的气溶胶温控系统，气溶胶温控系统 1：室温至+30 °C 可调；气溶胶温控系统 2：-10 °C 至室温可调；气溶胶温控精度优于 ±2 °C</p> <p>2.2.21. 小动物全身无创肺功能具有 4 通道同步监测功能，最大抽气总和 12 L/min，兼容小鼠、大鼠两个规格</p> <p>2.2.22. 配套要求：</p> <p>2.2.23. 新一代药用圆盘撞击器主机 1 套</p> <p>2.2.24. 收集杯 1 套</p> <p>2.2.25. L 人工喉 1 套（304 及以上不锈钢）</p> <p>2.2.26. 泄漏检测工具及相关配件 1 套</p> <p>2.2.27. 吸入制剂评测数据分析软件 V1.01 套</p>
--	---

		<p>2.2.62. 肺部微型液体雾化器 1 套</p> <p>2.2.63. 小流量撞击器 1 套</p> <p>2.2.64. 小动物全身无创肺功能仪 1 套</p> <p>2.2.65. 小动物吸入干粉器 1 套</p>		
<p>3</p>	<p>皮肤油脂测试仪</p>	<p>2.3 皮肤油脂测试仪技术要求:</p> <p>2.3.1. 测试原理: 光度计原理</p> <p>2.3.2. 测量面积: 64 mm²</p> <p>2.3.3. 计量单位: μg/cm²</p> <p>2.3.4. 数值范围: 0-350 μg/cm²</p> <p>2.3.5. 精度: ±5%</p> <p>2.3.6. 油脂测试胶带盒的使用次数: 大约 400 次</p> <p>2.3.7. 油脂测试胶带盒尺寸 (长宽高): (8.5 x 11.3x 2.3) 厘米, 重量: 65 g</p> <p>2.3.8. 电源: 110-250 V, 47-63 Hz, DC12 V/4 A</p> <p>2.3.9. 接口: USB</p> <p>2.3.10. 配温湿度传感器</p> <p>2.3.11. 温湿度传感器尺寸和重量: (14 x 27.7 x 9) 厘米, 1.4 Kg</p> <p>2.3.12. 显示屏尺寸: (9 x 5.7) 厘米</p>	<p>台</p>	<p>1</p>

4	<p>经皮水分失水率测试探头</p>	<p>2.4 经皮水分失水率测试探头技术要求:</p> <p>2.4.1. 测试原理: 开放式腔体水分蒸发梯度测试法, 来源于菲克 Fick 扩散定律</p> <p>2.4.2. 传感器数量: 腔体内至少有 30 对温度和相对湿度传感器</p> <p>2.4.3. 测试可重复性 (置信区间 99%)</p> <p>2.4.4. TEWL 值: $0.15 \text{ g/h/m}^2 \pm 1.0\%$</p> <p>2.4.5. 蒸发冷却热损失值: $0.2 \text{ w/m}^2 \pm 1.5\%$</p> <p>2.4.6. 热扩散的热损失值: $0.3 \text{ w/m}^2 \pm 1.5\%$</p> <p>2.4.7. 皮肤温度 (外推值): $0.3 \text{ }^\circ\text{C}$ (测试时间大于 23 秒置信区间)</p> <p>2.4.8. 皮肤相对湿度: $0.5\% \text{ RH}$</p> <p>2.4.9. 环境的相对湿度: $0.5\% \text{ RH}$</p> <p>2.4.10. 测量的不确定度即精度 (最大值)</p> <p>2.4.11. TEWL 值: $0.5 \text{ g/h/m}^2 \pm 5\%$</p> <p>2.4.12. 蒸发冷却热损失值: $0.6 \text{ w/m}^2 \pm 5\%$</p> <p>2.4.13. 热扩散的热损失值: $2 \text{ w/m}^2 \pm 5\%$</p> <p>2.4.14. 环境温度: 0.4 开尔文</p> <p>2.4.15. 皮肤温度: 0.6 开尔文</p> <p>2.4.16. 皮肤相对湿度: $2.5\% \text{ RH}$</p>	个	1
---	--------------------	---	---	---

		<p>2.4.17. 环境相对湿度: 2.5% RH</p> <p>2.4.18. 仪器的使用环境</p> <p>2.4.19. 仪器的使用温度和相对湿度: T: 10 °C-40 °C, RH: 30%-70% RH</p> <p>2.4.20. 皮肤测试的最佳工作条件: T: 20 °C-22 °C, RH: 40%-60% RH</p> <p>2.4.21. 仪器使用的海拔高度: 海平面(-450 - 2000)m</p> <p>2.4.22. 仪器的储存环境: T: 0 °C-70 °C</p>		
5	<p>眼泪和眼圈水分流失测试探头</p>	<p>2.5 眼泪和眼圈水分流失测试探头技术要求:</p> <p>2.5.1. 测试原理: Fick 菲克扩散定律</p> <p>2.5.2. 测试腔体尺寸: 腔体内径: \varnothing 1 cm, 腔体高度 2cm</p> <p>2.5.3. 分辨率: 湿度: $\pm 0.01\%$ RH, 温度: $\pm 0.01^\circ$ C, 水流失 TEWL: 0.1g/h/m²</p> <p>2.5.4. 精度: 相对湿度 (RH): 相对湿度在 30%-90%之间的精度为 $\pm 1.5\%$, 对于相对湿度在 90%-100%之间和 10%-30%之间范围的精度为 $\pm 2.5\%$</p> <p>2.5.5. 水流失失 TEWL: ± 0.5g/h/m² 对于 RH $\geq 30\%$;</p> <p>2.5.6. ± 1.0g/h/m² 对于 RH $\leq 30\%$</p> <p>2.5.7. 温度 T: $\pm 0.5^\circ$ C</p> <p>2.5.8. 探头尺寸: 探头长度: 15.3cm, 电线长度: 1.3 m, 重量: 90g</p> <p>2.5.9. 传感器可加热温度: $+3^\circ$ C</p>	个	1

		<p>2.5.10. 数据显示方式:可显示测试数据的实时值、平均值、标准偏差值</p> <p>2.5.11. 探头的操作条件:温度:10° C-40° C,相对湿度 RH:30%-70% RH</p> <p>2.5.12. 探头的最佳操作条件:温度:20° C, 相对湿度 RH: 50% RH; 探头的贮存条件:温度:0° C-70° C, 相对湿度 RH:0-80% RH</p>		
<p>6</p> <p>高速混合搅拌机</p>		<p>2.6 高速混合搅拌机技术要求:</p> <p>2.6.1. 转速范围: 0-3500 rpm</p> <p>2.6.2. 运行时间: 1秒-5分钟</p> <p>2.6.3. 最大混合材料最大重量:0g-100g</p> <p>2.6.4. 容量: 0 mL-330 mL</p> <p>2.6.5. 适配电压: 220V, 50/60 Hz</p> <p>2.6.6. 功率: 550W</p> <p>2.6.7. 重量: 大约 70 lbs 至 90 lbs (30 Kg 至 40 Kg) 之间</p> <p>2.6.8. 程式: 至少 3 个可编写程序 (速度、时间), 触控式操作界面</p> <p>2.6.9. 自转篮: 单个自转篮, 无需调节配重</p> <p>2.6.10. 刹车控制: 伺服电机控制</p> <p>2.6.11. 顶盖安全锁: 独立控制或安全锁装置</p> <p>2.6.12. 符合 CE 认证 (已提供 CE 证书)</p>	<p>台</p> <p>1</p>	

附件 3:

一、售后服务计划及保障措施

我公司（郑州士林实验设备有限公司）针对本次郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目制定了以下售后服务计划：

一、售后服务内容

1、质量要求：符合国家现行验收规范和标准，满足采购人的相关要求。我方保证所供设备由原厂生产、进口设备为原装进口的全新产品，无侵权行为、设备表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，同时符合国家有关规范和环保要求，并提供设备的出厂合格证，具备原产地证明或商检局的检验证明及合法进货渠道证明。

2、质保期：自验收合格之日起算，进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年。质保期内出现设备故障，我公司 1 小时内电话响应，24 小时内抵达现场，在双方协商期限内处理完毕，期限内未安排处理售后服务的，采购人有权委托第三方进行维修，产生的费用全部由我方承担；超过免费保修期，我方提供所供设备终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致，维修费用另行协商。

3、安装调试：为客户提供设备的安装调试服务，确保设备能够正常运行。在产品到达用户指定地点 3 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。产品到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所供设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

4、售后维修：提供质保期内免费上门保修服务，及时解决设备故障。

5、我公司提供 7*24 小时电话咨询（0371-6582 2058）。为采购人提供技术援助，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

6、备品备件供应：提供设备备品备件的供应，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。若我公司有幸中标，在交货时提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料价格清单及折扣率，确保客户能够及时获得所需备品备件。

7、售后培训：为客户提供设备操作和维护培训，帮助客户更好地使用和保养设备。供货完成之后用户提供相符合的货物工作环境，我公司项目负责人会根据用户时间安排专门的技术人员上门对相应货物进行培训，保证使用人员熟练操作相应的货物。并且我公司在安装调试的时候会对货物维修保养及出现故障时简单的处理方法进行现场技术培训。

8、售后咨询：为客户解答设备使用中遇到的问题，提供技术咨询和支持。质保期内，我公司提供电话、电子邮件、Web、现场服务等方式的技术支持，接到用户电话说货物有故障的，接到通知后会尽快做出响应，无法在规定时间内解决问题的，提供必要的备用货物或解决方案（特殊情况另行商议）。

9、履约验收：采购人根据满足国家有关规定，符合合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求进行验收。

10、在质保期结束后，产品寿命期内我方承诺继续提供对产品故障处理等咨询服务，不得以任何借口拖延或中断对产品的售后咨询服务。同样提供免费电话咨询、提供产品上门维护服务、以优惠价格继续提供售后服务。

11、工程师不定期主动回访并对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

12、我方提供技术升级服务。在质保期内，我方所供设备制造商的产品如有技术升级，将及时通知采购人，如采购人有相应要求，我方将对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

13、我方将为用户提供免费技术咨询，及时提供产品最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

14、其他服务事项以厂商售后服务为准。

二、售后服务体系

①售前服务，设立专门的销售服务机构，公司将会安排相关专业人士接听客户来电咨询，做好售前疑问解答工作。

②售中服务，为防止采购人使用不当而造成不必要的损失，在产品使用前，公司相关技术人员将向采购人进行技术指导。确保采购人正确使用该产品，让采购人用得安全放心。

③售后服务，我方保证所供货物符合国家现行验收规范和标准，满足采购人的相关要求。保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费。

我方将为用户提供免费技术咨询，及时提供产品最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

三、服务团队和故障响应

针对本项目，我单位抽调经验丰富，责任心强的业务骨干组建项目售后服务团队，人员

安排如下：

序号	姓名	专业或职能	职责
1	王荣	项目负责人	整个项目执行监督
2	于乾坤	技术工程师	技术支持与售后培训
3	马敬波	维修工程师	技术支持与售后培训
4	董家鸣	维修工程师	技术支持与售后培训
5	王飒飒	质量控制	负责产品质量的把关

我方具有完善的售后保障服务网点，配备专业技术服务人员：

维修（售后）单位名称：郑州士林实验设备有限公司

售后服务地点：郑州市金水区东风路 22 号恒美国际商务大厦 505、506 室

售后负责人：于乾坤

联系电话：0371-6582 2058

故障响应时间：我方接到用户报修通知后，1 小时内响应，12 小时内电话做出维修方案，如 12 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

四、备品备件保障供应

提供设备备品备件的供应，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。若我公司有幸中标，在交货时提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料价格清单，确保客户能够及时获得所需备品备件。

五、巡检服务

我方将为用户提供免费技术咨询服务，及时提供产品最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

六、保障措施及应急处理方案

如遇紧急情况，可拨打售后服务热线及我公司电话，接电话后售后服务人员远程了解设备概况。做出初步判断与处理措施。

如需要，可派我公司售后服务人员迅速进驻现场，勘查情况，做进一步处理，并同时联系制造商驻郑工程师，寻求技术指导并督促其尽早进驻现场。

如需备品备件等，我公司在郑州有冷库，可以及时提供常见备品备件，如所需备品备件

暂时缺货，可立即联系制造商从其备品备件站点就近发货，帮助用户处理紧急情况。

全平台产品我司均严格审查产品资质，必须符合国家产品质量标准的产品才能在我司销售。我司与各厂家及供应商均签署正规供销合同，在合同中明确规范产品质量问题赔付责任。

如发现产品质量问题，我司可做到先行赔付客户，提高客户的满意度。

突发情况处理方案

1、及时、准确地组织配送过程中突发事件的应急工作，合理调配运输资源，最大限度地降低或避免配送带来的供应不及时造成的影响损失，以及产品不能及时发运，未能实现按时交付等。

2、各部门密切配合，分工协作，各司其职，各尽其责。

3、整合调度所有物流快递资源，充分发挥配送的核心作用。

4、成立配送突发事件应急指挥小组，指挥小组成员单位负责人均为指挥小组成员，预案启动后，各工作组按各自分工迅速开展工作，全力以赴确保商品供应和产品交付。

5、指挥小组主要职责，负责协调和组织公司配送突发事件应急工作，及时了解公司业务部门资源调度情况，并提出应急措施建议，安排部署应积极补救工作。

6、仓储物流部负责物资和快递的应急调度，落实突发事件原因，剖析责任。

7、专人负责平台应急系统信息处理，系统纠错及预警设计，做到供应链性能的提升。

8、应急指挥小组设立在仓储运输部，负责组织、配送突发事件应急工作，部署应急准备措施督促检查应急工作的落实情况。

9、根据配送突发事件严重程度和事态发展，指挥小组实施现场指挥，具体部署负责物流快递的调配、物资准备和通讯联络工作等。

10、指挥小组接到突发事件报告后，各成员按照指挥小组的统一部署和各自职责，做好相应的应急响应工作，指挥小组根据具体情况，确定适时调整队伍，对突发事件进行应急处理。

11、应急通讯，指挥小组成员电话必须保证 24 小时通讯畅通，如玩忽职守并造成严重后果的将追究其失职责任，严肃处理。

二、人员培训方案

我公司（郑州士林实验设备有限公司）针对本次郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目制定了以下人员培训方案：

人员培训方案包括现场培训、不定时培训和线上培训，均由我方负责。采购人有权对我方提供的培训方案和培训计划进行选择和调整。我公司将负责对用户方产品管理维护及使用

人员进行全面的技术培训。无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训需求，我公司可以提供多次培训。

一、培训目标

通过培训使采购人相关人员掌握产品有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等工作的目标。

我方承诺：

①我方向采购人提供产品操作使用说明书，并进行人员培训。

②我方对产品操作及维修人员进行产品有关的使用、维护和管理方法培训，直至人员熟练掌握操作及能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等技能为止。

③免费培训足够数量的操作人员。

二、培训内容

验收后我方提供技术培训包括：提供在用户现场的技术培训，帮助用户建立定量模型，内容包括：系统原理、设备功能、操作训练、故障诊断、设备维护保养、计量校准方法和相应的校准规范等。

培训内容主要包括系统原理、设备功能、操作训练、故障诊断、设备维护保养、计量校准方法和相应的校准规范，产品的安装配置，以及使用过程中常见故障现象的诊断和处理，常见的问题及解决办法等。

产品使用操作培训

培训内容包括产品组成、结构、功能、使用方法等。我方承诺为所有受培训人员提供培训环境、文字资料和讲义等相关用品。所有资料为简体中文书写。

我方承诺选派具有一定资质和实践经验，且受过专业训练的高级专业技术人员负责各分项的技术培训工作。我方的培训内容包括基本理论、产品安装与操作、运行管理、现场操作辅导等，培训方式包括技术讲课、操作示范、参观学习和其他必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对产品基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得了全面了解和掌握。

我方承诺在培训开始前3天内将培训计划提交采购人审核，除上述培训外，我方还负责在现场对产品的安装、调试和运行进行技术示范和业务指导。

我公司将提供3天的人数不限的现场培训，内容包括：

- 1) 设备原理及功能介绍
- 2) 设备使用和维护方法的建立

- 3) 设备的应用培训
- 4) 实验室中的实验操作
- 5) 实验数据的处理
- 6) 设备的维护及安全要点介绍
- 7) 设备使用中常见的问题及解决办法
- 8) 日常使用中的注意事项及日常保养

三、培训形式

(1) 现场培训

现场培训由我方在项目实施现场进行。我方承诺安排具有相关专业资格或者实际工作经验的人员来进行培训；现场培训贯穿于整个项目实施过程。

(2) 不定时培训

由用户要求或厂家发起的系统培训，时间、地点、日期不确定，主要根据用户的要求来决定，或由厂家统一安排，更多层面上是一种技术交流会的性质，用户可以在这种培训现场更多的交流使用产品的心得体会，同时也可以获得其他产品使用者的经验与方法和厂家最新分析方法，从本质上有技能的提高。

(3) 线上培训

线上培训主要针对目前大环境下，简单但是比较着急的使用培训，通过线上的方式可以快速使用户掌握产品的使用，从而为用户节约更多的时间与资源。

四、培训计划和培训效果

计划培训 3 天，人数不限，以用户实际需求为主。对相关人员进行培训，使之主要能达到以下目标：

- (1) 了解产品的组成、操作原理、产品使用流程等内容；
- (2) 掌握产品操作步骤、维护保养方法、后期数据处理等；
- (3) 掌握产品基本储存条件、实验中容易产生的故障等知识；
- (4) 指导用户操作人员的现场工作等。

我方和制造商负责在项目现场免费为用户培训 3 名以上技术人员（具体人数由用户决定），保证用户方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关产品。

五、培训师资质力量

序号	姓名	专业或职能	职责

1	王荣	项目负责人	整个项目执行监督
2	于乾坤	技术工程师	技术支持与售后培训
3	马敬波	维修工程师	技术支持与售后培训
4	董家鸣	维修工程师	技术支持与售后培训
5	王飒飒	质量控制	负责产品质量的把关

六、课时安排：

- (1) 场地准备，开箱验收及安装调试，达到使用状态等。
- (2) 产品介绍，原理及产品的使用，方法的建立等。
- (3) 手把手教会使用人员实验操作。
- (4) 在能熟练操作的基础上，开展实验或检测工作等。
- (5) 培训工程师将根据实际情况进一步沟通应用问题。
- (6) 产品的日常保养及常见故障的排除，安全使用。

培训内容	培训方式	培训人员	培训天数	培训场所
根据先理论后实践的原则，场地准备，开箱验收及安装调试，产品介绍，原理及产品的使用，方法的建立等培训内容	现场口授及提供资料	≥3 人	≥1 天	安装现场
应用培训：包括但不限于设备结构、工作原理、工艺等理论培训及设备操作规程、易损易耗件更换、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容	现场培训及培训资料	≥3 人	≥1 天	具体地点视现场情况而定
针对用户在使用过程中遇到的问题，我公司安排工程师，专项问题，专项解决，确保用户顺畅使用	现场口授及提供资料	≥3 人	≥1 天	安装现场
<p>承诺：我方和制造商负责人在项目现场免费为用户培训 3 名以上技术人员(具体人数由最终用户决定)，保证用户方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。</p>				

七、培训时间安排

(1) 用户指定人员 3 人以上（具体培训人数由用户确定）。

(2) 培训时间：产品到货后，培训时间根据实际情况确定，一般为 3 个工作日。达到操作人员能够较熟练地掌握系统使用操作、故障诊断方法、维护维修操作的要求。系统维护管理培训。

(3) 根据用户要求安排技术培训，以用户时间为主，经双方商议后确定。

投标人（盖章）：郑州士林实验设备有限公司



制造商售后服务及培训方案

本项目售后服务由制造商直接派出技术人员负责实施。

1. 设备安装调试

1.1 制造商提前将仪器安装所需的现场条件（场地、水、电等）发送给最终用户，并在安装前得到用户的确认。

1.2 在货物到达采购人使用单位后，制造商派工程技术人员到达现场，现场开箱清点货物，组织安装、调试安装调试时间为在接到采购人最终用户通知后两周内。

2. 技术培训

2.1 在安装调试过程中为用户同步提供为期 2-3 天的使用和维护培训，人数不限；使买方实验人员能够独立操作和日常维护。内容主要包括：

- ✓ 仪器构造
- ✓ 工作原理
- ✓ 硬件安装
- ✓ 软件安装
- ✓ 仪器操作使用
- ✓ 日常维护保养
- ✓ 样品分析
- ✓ 常用方法等

2.2 现场提供流变学技术知识的宣讲和培训，针对用户实际样品提出测试建议。

2.3 制造商另外为采购人提供 2 个免费培训名额，参加制造商举办的“流变学原理与应用培训班”，为期 2 天。

3. 质保期：仪器验收合格后 24 个月，包含 1 次仪器维护保养服务（由厂家授权的售后工程师上门进行服务）。

4. 维修响应时间：无论在质保期内还是质保期外，制造商都提供及时的维修服务，保证良好正常使用产品，出现故障在 24 小时内响应。

5. 保证机器软件终身免费升级。

6. 技术支持服务

6.1 制造商为用户提供产品终身技术服务，包括仪器的使用、测量方法的支持与建议、数据分析的技术支持等。

6.2 制造商可以通过以下方式提供技术服务。

6.2.1 网络服务：制造商允许用户使用者加入安东帕流变仪用户 QQ 群、微信群，用户可以在线进行免费技术咨询。

6.2.2 电话服务：制造商为用户提供免费电话支持，就使用中的问题进行解答。

6.2.3 现场服务：制造商也可以为用户提供上门技术服务，如使用培训、样品测试、流变学培训等。

6.2.4 制造商建立了专门的流变学技术支持工程师团队，人员情况如下：

姓名	工作地点	简介
顾嘉辉	上海	华东理工大学化学工程专业博士，具有4年的流变仪使用和流变学应用支持经验
郑炳林	北京	北京化工大学高分子材料硕士，具有13年的流变仪使用和流变学应用支持经验
刘廷福	上海	复旦大学高分子材料学士，具有15年的流变仪使用和流变学应用支持经验
郜春蕾	北京	北京化工大学高分子材料硕士，具有超过10年的流变仪使用和流变学应用支持经验
彭梅兰	广州	华南理工大学纳米与粉体工程专业硕士，具有4年的流变仪使用和流变学应用支持经验
李阳	成都	辽宁科技大学化学工程与工艺硕士学历，具有2年的流变仪使用和流变学应用支持经验

7. 制造商在中国大陆地区设有直属分公司和售后服务机构，具有专业的售后服务工程师团队，提供专业的售后维修、保养服务：

地点	地址	工程师	电话
上海	上海市闵行区合川路2570号科技绿洲三期2号楼11层	有专门的流变仪售后工程师2人	021-24151900
北京	北京市朝阳区八里庄陈家林甲2号尚8里文创园A座202室	有专门的流变仪售后工程师2人	010-65447125
广州	广州市先烈中路81号洪都大厦A栋1606室	有专门的流变仪售后工程师1人	020-38361699
成都	成都市金牛区蜀西路9号丰德羊西中心1207室	有专门的流变仪售后工程师1人	028-86282862
全国售后服务热线：400-820-3230			

制造商名称：Anton Paar GmbH

日期：2024年9月12日

售后服务承诺函

一、供货及质保期

1. 我公司保证于合同签订后 10 日历天内供货。
2. 质量保证期：自交货验收完毕之日算起 3 年，慧荣和对提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购单位有权向我公司追偿。
3. 超出质保期后，慧荣和提供上门维修服务，仅收取零配件费用。

二、运输、安装、调试与验收

1. 仪器的包装与运输：包装运输符合仪器包装运输有关要求。
 - 1.1 仪器均按标准保护措施进行包装，适应于远距离运输、防潮、防震、防锈、多次搬运装卸，可以确保货物完好无损抵达指定现场。
 - 1.2 选择合适的运输方式，并负责设备的发运、保险、装卸以及货到买方地后的保管工作。
2. 仪器的安装、调试
 - 2.1 货到后，在接到招标人通知后安排有经验的工程技术人员到买方指定的地点免费为用户进行安装、调试，并出具安装调试合格文件；确保仪器的性能符合产品说明书中规定的技术指标。提供仪器的使用手册及操作的现场培训。
3. 仪器的验收
 - 3.1 最终验收在买方进行，按行业规定的验收标准或产品响应的技术参数验收。
 - 3.2 产品提供出厂质检合格证，其验收应按产品说明书及有关技术文件、质量标准进行。
 - 3.3 验收合格后，用户授权代表将签署最终验收报告。

三、维修服务与技术支持

- 1、在接收到用户技术支持要求、维修售后服务请求后，我公司对售后服务需求即时响应，4 小时内到达现场实施维修。12 小时仍未排除故障，恢复正常运转的，由我公司提供同类型备品、备件等。

四、培训方案



1. 慧荣和承诺免费提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务，服务内容包括：操作使用技术培训至少 3 次，维修维护技术培训至少 3 次，并在提供相应书面方案。根据项目情况，提供产品建档计划等。

2. 培训方式包括：现场培训、远程培训、厂家培训，用户可随意自主选择。

2.1 现场培训：每台仪器按照技术指标内容完成现场验证，仪器安装验收后，我方提供仪器正常使用及日常维护培训，培训时间不限直至操作人员熟练掌握为止，可培训人员数量不少于 2 人。

2.2 远程培训：仪器安装验收后，如用户遇到仪器使用或日常维护问题时，我公司即时响应，并提供远程指导培训。

2.3 厂家培训：仪器质保期内，免费提供相关用户人员不少于 3 人次为期 2 天的培训中心专业培训，培训课程由基础理论，使用操作，日常维护，简单的维修，应用方法等内容组成，使用户技术人员能独立进行一般的维修保养。

2.4 售后服务团队

售后维修服务人员信息表

序号	姓名	性别	年龄	学历	专业	责任	联系方式
1	王超	男	36 岁	本科	机械工程	售后维修、产品培训 实验指导、售后回访	18811182025
2	李朝文	男	37 岁	硕士	机械电子工程	产品软件、售后技术 服务支持	18811196125
3	杨富成	男	37 岁	本科	机械工程	产品机械结构、硬件 售后技术服务支持	18811193063
4	赵银龙	男	37 岁	本科	机械工程	产品机械结构、硬件 售后技术服务支持	18811182537
5	杨阳	男	37 岁	硕士	机电一体化	产品软件、售后技术 服务支持	18811183065
6	王中秋	男	28 岁	本科	机械设计	售后维修、售后回访、 产品问题记录反馈	18811192685

五、技术响应及备件库

1. 维修服务方式：您可以拨打北京慧荣和科技有限公司 24 小时服务热线 010-56370031 手机：18811182025 可以解决用户售前售后问题，并确保及时响应。

2. 我司总部位于北京市通州区中关村科技园区金桥产业基地，并在北京、广州、苏州均设有授权的售后维修服务中心，保证售后服务范围最大的覆盖客户。

3. 我公司售后部设有备品备件库，建立完善的库房管理，保证备品备件质量合格，收发迅速，方便用户及时购买消耗品和零配件，确保用户及时使用。并提供生命周期内零备件和消耗品清单，并明确供应周期和价格等优惠条件。



郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目，

项目编号：豫财招标采购-2024-934

售后服务承诺书

免费质保期期限:1年

免费质保期期限起计方式:设备安装调试完成后第二日起

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间:1小时电话回复,48小时到达

免费质保期内承诺:

1. 为用户免费培训操作人员,对实验室 2-3 工作人员进行专门培训, 培训时间不少于 1 天。
2. 负责软件现场安装调试、培训工作。随时提供技术咨询与指导
3. 在软件投入使用的一个星期之内, 指导实验室人员进行实验, 排解疑难问题。
4. 提供全套产品使用说明, 免费提供软件的升级服务。

免费质保期满后承诺:

1. 随时提供技术咨询与指导
2. 提供终身售后服务, 以优惠价格提供软件升级更新服务。

承诺方: 北京金宏明商贸有限责任公司

日期: 2024年9月12日





1、在交货以前，制造厂应就订货的质量、规格、性能、数量/重量做出准确和全面的检验。

2、交货时，买方依照合同检查设备的规格、质量、数量或重量，买方如发现到货的规格、质量、数量或重量与合同不符，除应由保险公司或航空公司负责外，买方于货物到货口岸卸货后 90 天内凭中国进出口商品检验局出具之检验证书有权拒收货物或向卖方索赔。

五、质保期

1、卖方免费提供 6 个月的保修服务，接到报修后 48 小时以内给予电话响应，卖方优先采用远程的方式进行处理，无法远程处理的，在 10 个工作日内到达业主现场或设备返回维修点，解决排除故障，保证良好正常使用。解决排除故障，保证良好正常使用。

2、超过六个月质保期后，设备由颂崇（上海）国际贸易有限公司提供有偿延保服务。无论产品是否在保修期，卖方在接到买方反馈的异常后 48 小时以内给予电话响应，卖方优先采用远程的方式进行处理，无法远程处理的，在 10 个工作日内到达业主现场或设备返回维修点，解决排除故障，保证良好正常使用。

六、安装培训

卖方负责安排售后服务人员在买方现场进行仪器的免费安装、调试、操作人员的培训工作，如遇到人力不可抗原因，卖方支持远程视频安装与培训，买方负责提供相应的人力支持和搬运工具。具体时间由双方协商决定。适配电源为 220V。

仪器安装调试期间，卖方安排工程技术人员在业主现场进行技术指导和培训，包括：工作原理，仪器操作使用，样品分析，日常的维护保养等内容，直到业主操作人员能够独立使用仪器分析。

七、服务维修

无论产品是否在保修期，卖方在接到买方反馈的异常后 48 小时以内给予电话响应，卖方优先采用远程的方式进行处理，无法远程处理的，卖方需在 10 个工作日内安排技术人员到甲方产品使用地进行异常情况的解决。

八、其他

见附件

中标通知书

中标(成交)通知书

郑州士林实验设备有限公司:

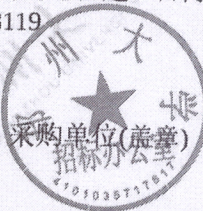
你方递交的郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药学院、药物研究院、药物安全性评价研究中心科研设备采购项目
采购编号	豫财招标采购-2024-934
中标(成交)价	2596000元(人民币) 贰佰伍拾玖万陆仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后54日历天内
供货(施工、服务)质量	合格,满足采购人要求。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起算,进口设备质保期1年,国产设备质保期3年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:孟勇刚 15003823119

特此通知。



中标单位签收人:

于乾坤